

vtech®

V. SMILE Pro™

Multisports



BEDIENUNGSANLEITUNG



Liebe Eltern,

wir von **VTech®** sind davon überzeugt, dass unsere Kinder große Fähigkeiten in sich tragen.

Um diese Fähigkeiten zu fördern, entwickeln ausgebildete Pädagogen bei uns pädagogisch sinnvolles und kindgerechtes Lernspielzeug.

Sie haben ein Produkt aus unserer Reihe **V.SMILE Pro™** - Das 3D Lernspiel-System erworben. Mit der **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** bieten wir Ihnen ein Produkt, das schulische Lerninhalte in einer spielerischen Umgebung vermittelt. Unsere Lernkonsole vereint pädagogisch wertvolle Themen mit zeitgemäßen und anspruchsvollen Videospielen. Dabei erlebt Ihr Grundschulkind viele Abenteuer und lernt gleichzeitig für die Schule. Ebenso werden wichtige Werte wie Kooperation, Freundschaft und fairer Wettbewerb vermittelt.

Die Konsole wurde technisch optimal für die Altersgruppe gestaltet: Das ansprechende und trendige Design sowie die kindgerechten Bedienelemente ergeben ein zeitgemäßes Produkt, mit dem Ihr Kind und seine Freunde jede Menge Spaß am Lernen haben werden.

Die **V.SMILE Pro™** Lernspiele erscheinen auf den **V.DISCS™**. Jede **V.DISC™** bietet einen bestimmten Lernschwerpunkt. Darüber hinaus wird Ihr Kind viele bekannte Figuren aus beliebten Film- oder Serientiteln auf den **V.DISCS™** erleben können.

Jede **V.DISC™** bietet drei verschiedene Spielmodi: Spiel & Spaß mit spannenden und abwechslungsreichen Videospielen, die Welt des Wissens als multimediales Nachschlagewerk und schließlich den Bereich Kreativität. Im Bereich Kreativität kann Ihr Kind je nach thematischem Schwerpunkt der **V.DISC™**, kreativ werden, indem es beispielsweise in dreidimensionaler Umgebung Modelle baut oder eigene Animationen erstellt.

Um nach dem Spielen und Lernen zu entspannen, lässt sich die **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** auch als CD-Player verwenden, mit dem Ihr Kind seine Lieblingsmusik abspielen kann.

Damit Sie Ihre **V.DISC™** Sammlung sinnvoll erweitern können, bieten wir Ihnen ständig neue Produkte zu unserer **V.SMILE Pro™-Reihe**, die auch in Zukunft perfekt auf die schulischen Lehrpläne abgestimmt sein werden.

Ihrem Kind und Ihnen wünscht **VTech®** viel Spaß beim Spielen und Lernen!

Mehr Informationen zu **VTech®** und weiteren **VTech®**-Lernspielprodukten finden Sie unter: www.vtech.de

Einleitung

Es ist wieder einmal soweit: Die besten Athleten der Welt versammeln sich, um die Multisports Meisterschaften auszutragen. Erprobe Deine Fähigkeiten zu Lande, zu Wasser, in gefährlichen Urwäldern und auf zerklüfteten Bergen. Hier kannst Du zeigen, ob Du das Zeug dazu hast. Bist Du bereit für diese Herausforderung? Dann mal los...

INHALT DER PACKUNG

- **V.SMILE Pro™ V.DISC™** Multisports
- Bedienungsanleitung mit Garantiekarte

Warn- und Sicherheitshinweise:

Alle Verpackungsmaterialien wie z. B. Bänder, Plastikhalterungen und -folien, Draht und Karton sind nicht Bestandteile dieses Lernspielzeugs und müssen zur Sicherheit Ihres Kindes sofort entfernt werden.

Untersuchen Sie das Spielzeug regelmäßig auf mögliche Schäden. Öffnen Sie es niemals selbst. Reparaturen dürfen nur vom Fachpersonal durchgeführt werden.

SPIELBEGINN

1.WÄHLE DEN SPIELMODUS WETTBEWERB ODER TRAINING

Wähle Deinen Spielmodus

Bewege den Steuerhebel am Joystick im Hauptmenü nach oben oder nach unten, um auszuwählen, welchen Spielmodus Du spielen willst. Drücke auf die grüne Taste oder die OK-Taste des Joysticks, um Deine Auswahl zu bestätigen.



Wettbewerb

Wähle den Spielmodus Wettbewerb und bewähre Dich im Wettkampf in 4 Sportarten. Nach jedem Wettbewerb erhältst Du eine Medaille.

Training

Wähle den Spielmodus Training, wenn Du eine bestimmte Sportart trainieren möchtest. Nach jeder Trainingseinheit erhältst Du eine Übersicht mit Deinen Ergebnissen.

Einstellungen

Bei den Einstellungen kannst Du auswählen, ob Du mit oder ohne Hintergrundmusik spielen möchtest. Bewege den Joystick nach rechts oder links, um Deine Auswahl zu treffen und drücke, zur Bestätigung auf die grüne Taste oder OK-Taste.



2. WÄHLE AUS, OB DU EIN NEUES SPIEL, EIN BEREITS BEGONNENES SPIEL ODER EIN GESPEICHERTES SPIEL SPIELEN MÖCHTEST

Wettbewerb

Neues Spiel

Wenn Du das erste Mal spielst, wähle Neues Spiel aus und bestätige mit der grünen Taste.



Hast Du schon ein Spiel begonnen, möchtest aber dennoch ein neues Spiel beginnen, so wähle ebenfalls Neues Spiel aus und bestätige mit der grünen Taste.

Um zu bestätigen, dass Du eine neues Spiel starten möchtest, bewege den Joystick auf das Häkchen und drücke die grüne Taste.



Weiter spielen

Wenn Du ein bereits begonnenes Spiel fortsetzen möchtest, musst Du nach dem Einschalten der Konsole auf Weiter drücken. Hast Du die Stromzufuhr unterbrochen, oder die **V.DISC™** aus dem Gerät entfernt, steht diese Option nicht zur Verfügung.

Wenn Du ein Spiel vollendet hast, merkt sich die **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** Deine Ergebnisse. Schaltest Du nach dem Spielen aus und zu einem späteren Zeitpunkt wieder ein, sind Deine Resultate noch vorhanden. Allerdings darf auch hier die **V.DISC™** nicht entfernt werden und auch die Stromzufuhr nicht unterbrochen sein.

Wähle Weiter, wenn Du ein Spiel fortsetzen möchtest.

Wähle Neues Spiel, um ein neues Spiel zu starten.



Gespeichertes Spiel laden

Wenn Du eine Memory Karte (separat im Handel erhältlich) besitzt, kannst Du Spielstände dauerhaft speichern. Befindet sich die Karte in der **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** und hast Du dort bereits Spielstände gespeichert, steht der Auswahlpunkt "Lade gespeichertes Spiel" zur Verfügung. Wähle einen Spielstand aus, um diesen weiterzuspielen.



3. WÄHLE DEINE SPIELEINSTELLUNGEN

Wettbewerb & Training

Beide Spielmodi haben eigene Spieleinstellungen, die Du zu Beginn des Spiels festlegen kannst.

Spielerzahl

Wähle mit dem Joystick aus ob Du alleine oder zu zweit spielen möchtest. Bestätige Deine Auswahl mit der grünen Taste.

Hinweis: Der 2-Spieler-Modus ist nur verfügbar, wenn 2 Joysticks angeschlossen sind. Einen 2. Joystick gibt es im Fachhandel separat zu erwerben.



Wähle eine Spielfigur

Suche Dir eine Spielfigur aus und bestätige Deine Wahl mit der grünen Taste.

Wähle den Spielmodus

Bewege den Joystick auf den Spielmodus Deiner Wahl. Bestätige den Wettbewerbs- oder Trainingsmodus mit der grünen Taste.

Im Trainingsmodus kannst Du entweder die gelbe Taste drücken, um das Spiel mit Steuerungsanleitung zu starten, oder mit der grünen Taste direkt ins Spiel einsteigen. Wenn es ein Top Trainings Ergebnis (TTE) gibt, wird es zu Beginn des Trainings angezeigt.

Im Wettbewerbsmodus gibt die gelbe Taste den Super-Rekord preis. Ist noch kein Super-Rekord eingestellt, wird die gelbe Taste nicht angezeigt. Mit der grünen Taste geht es direkt in den Wettbewerb.

Der Super-Rekorde Bildschirm zeigt die besten Ergebnisse im Wettbewerb der verschiedenen Sportarten an. Mit der roten Taste gelangst Du ins Hauptmenü des Wettbewerbs zurück.



4. SPIELSTART

Wettbewerb und Training

Näheres wird unter den jeweiligen Punkten in dieser Bedienungsanleitung erklärt.

ZUSATZFUNKTIONEN

1. HILFE-TASTE

Wenn Du die Hilfe-Taste drückst, werden Anweisungen wiederholt oder Du erhältst Hinweise, die zur Lösung der Aufgaben nützlich sind.

2. MENÜ-TASTE

Wenn Du die Menü-Taste während des Spiels drückst, wird das Spiel gestoppt und Du wirst gefragt, ob Du das Spiel wirklich verlassen möchtest, um zurück zum Hauptmenü zu kommen. Wenn dies der Fall ist, wähle die Antwort „Ja“. Wählst Du „Nein“, wird das Spiel fortgesetzt. Drücke auf die grüne Taste oder OK-Taste zur Bestätigung.

3. ENDE-TASTE

Wenn Du die Ende-Taste während des Spiels drückst, wird das Spiel gestoppt und Du wirst gefragt, ob Du das Spiel wirklich beenden möchtest. Wenn dies der Fall ist, wähle die Antwort „Ja“. Wählst Du „Nein“, wird das Spiel fortgesetzt. Drücke auf die grüne Taste oder OK-Taste zur Bestätigung.

Wettbewerbs- und Trainingsmodus

Auswahlmenü bei Training und Wettbewerb

Es gibt in beiden Spielmodi vier verschiedene Sportarten zur Auswahl. Du kannst frei wählen, welchem Sport Du frönen möchtest. Bestätige Deine Wahl mit der grünen Taste.

Im Wettbewerbsmodus bekommst Du am Ende einer jeden Sportart eine Medaille. Diese Sportart ist dann für diesen Wettbewerb abgeschlossen und kann nicht nochmals gewählt werden.

Im Trainingsmodus kannst Du jede Sportart bis zur Perfektion trainieren, ganz nach Wunsch und sooft Du möchtest.



Einführung in die Spiele

Wenn Du Dich für eine Sportart im Wettbewerb entschieden hast, siehst Du folgenden Bildschirm. Lies Dir die Anleitung und die Hinweise durch und drücke anschließend die gelbe oder die grüne Taste. Mit der gelben Taste erhältst Du Steuerungshinweise und mit der grünen Taste landest Du direkt am Start des Wettbewerbs.



Steuerungshinweise

Dieser Bildschirm fasst zusammen, welche Besonderheiten im jeweiligen Spiel auf Dich warten. Auch die Art der Steuerung und wichtige Gegenstände im Spiel werden erklärt. Drücke die grüne Taste, um das Spiel zu starten.



Statusleiste

In allen 4 Sportarten zeigt die Statusleiste alle wichtigen Informationen über die aktuelle Leistung an.



Spielernummer : Zeigt die Zahl der Mitspieler

Spielfigur : Zeigt welche Spielfigur ausgewählt wurde

Punkte : Zeigen die bereits erreichte Punktzahl an

Spielzeit : Zeigt die verbrauchte/verbliebene Zeit im Spiel an

Spielhinweise : Zeigen Tipps zum Spiel und der Steuerung an

V.SMILE Pro™ JOYSTICK BEDIENUNG



1	OK-Taste	Auswahl bestätigen
2	Steuerhebel	Bewegen der Spielfigur
3	Hilfe-Taste	Wiederholung von Anweisungen / Hinweise
4	Menü-Taste	Spiel abbrechen, um zum Hauptmenü zu gelangen
5	Ende-Taste	Spiel beenden/ zurück zum vorherigen Menü
6	Gelbe Taste	Ansicht des Super-Rekords im Wettbewerb
7	Grüne Taste	Unterschiedliche Funktionen, nähere Erläuterung beim Spiel
8	Blaue Taste	Keine Funktion
9	Rote Taste	Rollen/zurück

Hinweis: Die Funktion des Joysticks wird in den jeweiligen Beschreibungen der Lernspiele ebenfalls erklärt.

Pfeil & Bogen

Das solltest Du nicht vergessen! Ziele auf die Mitte der Zielscheiben und schieße die Gegenstände mit Pfeil und Bogen ab. Je mehr Du auf den drei Ebenen triffst, desto mehr Punkte bekommst Du am Ende. Drücke und halte die grüne Taste, um den Bogen zu spannen. Ziele und lasse dann die grüne Taste los, um zu schießen. Die Goldmünzen geben extra viele Punkte.



Anfänger : Gegenstände bewegen sich mit normaler Geschwindigkeit

Profi : Gegenstände bewegen sich mit etwas schnellerer Geschwindigkeit

Superstar: Gegenstände bewegen sich ziemlich schnell

Bergrennen

Achtung Sportsfreunde! Springe in möglichst kurzer Zeit über so viele Hindernisse wie möglich. Mit dem Steuerhebel kannst Du die Richtung ändern und mit der grünen Taste springen. Sammle die Goldmünzen, um extra Punkte zu bekommen. Für erfolgreiche Sprünge bekommst Du einen Geschwindigkeitsbonus. Dieser reduziert sich bei jedem Patzer wieder.



Anfänger: Hindernisse können einfach übersprungen werden

Profi: Es bedarf einiger Geschicklichkeit, um die Hindernisse zu überspringen

Superstar: Die Hindernisse können nur von geübten Bergrennern übersprungen werden

Super-Skiläufer

Bereit für weiße Action? Fahre durch so viele Tore wie möglich und das auch noch möglichst schnell, wie der Blitz von Kitz! Bewege den Steuerhebel nach rechts und links, um Kurven zu fahren und nach vorne, um richtig schnell zu werden. Je mehr Goldmünzen Du bei Deiner Abfahrt einsammelst, desto mehr Punkte erhältst Du.



Anfänger: Es ist einfach durch die Tore zu fahren

Profi: Es ist schwieriger die Tore zu erwischen

Superstar: Es wird schwer durch die Tore zu fahren und den Hindernissen auszuweichen

Kanu-Fahrt

Hier können nur die Besten mithalten! Lass mal sehen, ob Du hart genug bist, die Kanu-Fahrt zu schaffen. Bewege den Steuerhebel, um das Kanu zu lenken. Drücke die grüne Taste, um zu paddeln. Achtung, der Wasserfall ist richtig stark! Drücke die grüne Taste ganz schnell, um am Wasserfall vorbei zu fahren. Natürlich geht auch dieser Sport auf Zeit.



Anfänger: Die Fahrt geht gemächlich dahin

Profi: Die Strecke wird anspruchsvoller mit Gegenströmungen

Superstar: Die Strecke ist schwer und es gibt Hindernisse und andere Gefahren

Ergebnisse

Nachdem Du ein Spiel im Wettbewerb oder Training absolviert hast, siehst Du Deine Ergebnisse. Mit der grünen Taste kannst Du fortfahren. Im Wettbewerbsmodus kannst Du mit der nächsten Sportart weitermachen.



Im Trainingsmodus wirst Du gefragt, ob Du das Training wiederholen möchtest. Wähle entweder "Ja" aus oder starte mit einer Trainingsrunde in einer anderen Sportart. Zum Schluss musst Du mit der grünen Taste bestätigen.



Endergebnisse

Wenn Du im Wettbewerb alle 4 Sportarten erfolgreich absolviert hast, erscheint eine Anzeige mit einer Übersicht über alle Teilergebnisse.



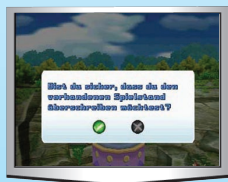
Spielstand speichern

Dein Spielstand wird automatisch gespeichert, allerdings nur solange Du kein anderes Spiel in die **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** einlegst oder den Strom abschaltest.

Nachdem du ein Spiel erfolgreich zu Ende gespielt hast, kannst du auswählen, ob der gegenwärtige Spielstand auf eine Memory-Karte (separat im Handel erhältlich) gespeichert werden soll. Wähle "Ja" aus, um zu speichern, oder "Nein", wenn Du weiterspielen möchtest, ohne zu speichern.

Hast Du den Spielstand schon einmal abgespeichert, wirst Du gefragt, ob Du den bestehenden Spielstand überschreiben möchtest. Achtung, wenn Du "Ja" auswählst und mit der grünen Taste bestätigt hast, ist der alte Spielstand weg.

Wenn alle Speicherplätze belegt sind und Du ein neues Spiel speichern möchtest, musst Du einen alten Spielstand auswählen und ihn mit dem aktuellen Spiel überschreiben. Näheres wird in der Bedienungsanleitung der **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** beschrieben.



PFLEGEHINWEISE

1. Halten Sie das Lernspielzeug fern von Feuchtigkeit und lassen Sie kein Wasser darauf kommen.
2. Reinigen Sie die **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** sowie die **V.DISC™** Hüllen bitte nur mit einem leicht feuchten Tuch.
3. Lassen Sie das Lernspielzeug bitte niemals länger in der prallen Sonne oder in der Nähe einer Hitzequelle stehen.
4. Die **V.DISC™** ist lediglich für den Gebrauch mit der **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** bestimmt. Verwendungen mit anderen Geräten können zu irreparablen Schäden an der **V.DISC™** oder dem entsprechenden Gerät führen. Für derartige Schäden wird keine Haftung übernommen.
5. Bestimmte Daten wie Spielstände können nur bei Verwendung einer **V.SMILE Pro™ Memory-Karte** gespeichert werden. Die **V.SMILE Pro™ Memory-Karte** ist separat im Handel erhältlich. Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung der **V.SMILE Pro™ Lernkonsole**.
6. Bitte öffnen Sie niemals die **V.DISC™** Schutzhülle, da dies zu irreparablen Schäden an der **V.DISC™** führen kann.
7. Bitte spielen Sie keine zerkratzten, verformten oder sonstwie beschädigten Audio CDs sowie Audio CDs, deren Etikett eigenständig mit Klebemittel auf der CD befestigt wurde, in der **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** ab, da dies zu einer fehlerhaften Wiedergabe oder irreparablen Schäden der **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** führen kann. Von der Wiedergabe selbst gebrannter Audio CDs wird abgeraten.
8. Wenn die **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** nicht verwendet wird, ziehen Sie bitte das Netzteil aus der Steckdose, um eine Überhitzung zu vermeiden.
9. Bitte öffnen Sie das Lernspielzeug niemals selbst. Reparaturen dürfen nur vom Fachpersonal durchgeführt werden.
10. Untersuchen Sie das Netzteil regelmäßig auf mögliche Schäden. Sollten Sie Beschädigungen am Netzteil oder am Kabel feststellen, so lassen Sie diese Mängel umgehend reparieren. Erst wenn die Beschädigungen fachmännisch beseitigt wurden, können Sie das Netzteil für den Betrieb Ihres Lernspielzeugs wieder verwenden.

HINWEISE ZUM REINIGEN DER V.DISC™

Sollte die Datenseite (Unterseite) der **V.DISC™** gereinigt werden müssen, verfahren Sie bitte folgendermaßen:

1. Legen Sie die **V.DISC™** auf eine ebene Unterlage, so dass die Rückseite nach oben zeigt.
2. Drücken Sie den kleinen Riegel und schieben Sie gleichzeitig die Schiebeöffnung nach unten, wie auf der Abbildung rechts dargestellt.
3. Reinigen Sie die CD mit einem weichen Tuch, indem Sie von der Mitte aus nach außen streichen. Benutzen Sie zur Reinigung kein Papier oder Reinigungsmittel.
4. Lassen Sie die Schiebeöffnung wieder los und vergewissern Sie sich, dass sie sich anschließend wieder in der ursprünglichen Position befindet.



EMPFEHLUNG

Wir von **VTech®** empfehlen den Eltern, die Kinder gerade in der Einführungsphase nicht mit der **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** alleine spielen zu lassen. Bitte beachten Sie, dass eine längere Konzentration und eine kurze Entfernung zum Bildschirm des Fernsehgeräts zu Übermüdung führen kann.

Wir empfehlen daher, während des Spiels einen möglichst großen Abstand zum Fernsehgerät zu wählen und eine Pause von jeweils 15 Minuten nach jeder Stunde, die Ihr Kind gespielt hat, einzuplanen.

PROBLEMLÖSUNG

Bitte schalten Sie die **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** zum Einstecken bzw. Herausnehmen der **V.DISC™** aus. Sollten Sie diesen Hinweis nicht beachten, kann dies zu Fehlfunktionen bzw. zum Defekt der **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** führen. Bei einer Fehlfunktion reagiert die **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** weder auf das Ein- noch auf das Ausschalten. Unterbrechen Sie dann für kurze Zeit die Stromzufuhr zur **V.SMILE Pro™ Lernkonsole** durch das Entfernen des Netzteiles.

Bitte achten Sie darauf, die Konsole auf eine geeignete harte Unterfläche zu stellen (Teppich wird nicht empfohlen), mit Abstand zu anderen Geräten. Während des Spiels, die Konsole nicht öffnen, an- oder hochheben, da sonst ein weiterer Spielverlauf eventuell nicht möglich ist.

Bitte die **V.DISC™** nicht quetschen oder sich darauf setzen, da sonst ein weiterer Spielverlauf nicht garantiert werden kann.

HINWEIS ZUM URHEBERRECHT

Die Inhalte der Welt des Wissens einschließlich aller Bilder, Texte und sonstiger Teile sind urheberrechtlich geschützt. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Urhebers ist es nicht gestattet, sie ganz oder in Teilen zu speichern, zu reproduzieren oder zu verbreiten, sei es in digitaler oder anderer Form.

WICHTIGE RECHTLICHE HINWEISE

Die vorliegende Software, ihre Inhalte sowie Teile davon sind ebenso wie die Verpackung und die Bedienungsanleitung urheberrechtlich geschützt. Alle Urheber- und Leistungsschutzrechte vorbehalten.

Die vorliegende Software ist ebenso wie die Bedienungsanleitung ausschließlich für die private Nutzung bestimmt.

Jede andere Nutzung der Software, ihrer Inhalte oder sonstiger Elemente, insbesondere die unautorisierte Vermietung, öffentliche Vorführung oder sonstige Darbietung, Vervielfältigung, Überspielung, das Anlegen von Sicherheitskopien sowie jeder Vorgang, durch den die Software oder Teile davon der Öffentlichkeit zugänglich gemacht werden, ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von **VTech®** untersagt. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung von **VTech®** ist es desweiteren nicht zulässig, Dritten eine Lizenz an der Software zu erteilen oder die Software in nicht ausdrücklich gestatteter Weise Dritten zur Verfügung zu stellen, die Software oder Bedienungsanleitung zu ändern oder anzupassen. Dies gilt auch für das Übersetzen, Abwandeln und die Weiterverwendung des Produkts in Teilen.

Jede Beschädigung, Veränderung oder Nachdruck des Titels oder Teilen davon ist als Urkundenfälschung strafbar, Zuwiderhandlungen werden zivil- und strafrechtlich verfolgt.

Die Erstellung von Sicherheitskopien der gesamten Software oder Teilen davon ist, auch zum privaten Gebrauch, nicht gestattet. **VTech®** übernimmt keine Haftung für Schäden, die bei derartigen Vorgängen entstanden sind.

HINWEIS

Die Entwicklung von Kinderspielzeug ist eine verantwortungsvolle Aufgabe, die wir von **VTech®** sehr ernst nehmen. Wir bemühen uns sehr, die Richtigkeit unserer Informationen sicherzustellen – unsere Qualitätskontrolle ist äußerst streng. Dennoch können auch uns Fehler unterlaufen oder Erkenntnisse werden einfach von der Zeit überholt. Sollten Sie also Verbesserungsvorschläge haben oder sachliche Fehler entdecken, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst. Wir sind dankbar für Ihre Hinweise und werden Ihre Anregungen gerne überdenken.

Serviceadresse für Anfragen und Hinweise in Deutschland:

VTech® Electronics Europe GmbH

Kundenservice

Martinstr. 5

D-70794 Filderstadt

E-Mail: info@vtech.de

Hotline: 0180/500 10 64 (Mo-Fr von 8-12 Uhr; 0,14€/Min.)

Für eine schnelle Abwicklung Ihrer Anfragen bitten wir Sie, folgende Informationen bereit zu halten:

- **Name des Produkts oder ggf. die Artikel-Nummer**
- **Beschreibung des Problems**
- **Kaufdatum**

Garantie- und Reklamationsfälle / Defekte Geräte:

Sollte das Gerät auch nach Beachtung der Hinweise immer noch nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenden Sie sich bitte an den Fachhändler, das Warenhaus oder den Versandhandel, bei dem Sie das Gerät gekauft haben.

Schicken Sie bitte keine Geräte an unsere Serviceadresse für Anfragen und Hinweise.

Garantiekarte

Lieber Kunde,

bitte behalten Sie diese Karte, um sie bei Reklamationen dem defekten Gerät beizulegen. Diese Garantiekarte ist nur zusammen mit dem Original-Kaufbeleg gültig.

Bitte beachten Sie, dass die Reparatur Ihres **VTech®** Produktes nur dann kostenlos ausgeführt werden kann, wenn

- die Garantiezeit (2 Jahre) nicht überschritten ist
- und der Defekt durch die Garantieleistungen abgedeckt wird.

Wird der Defekt von der Garantieleistung abgedeckt, dann wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Händler (mit dem defekten Gerät, diesem Garantieschein und dem Original-Kaufbeleg).

Defekt: _____

Produktname: _____

Absender:

Name: _____

Straße: _____

PLZ: _____

Ort: _____

Telefon: _____

Kaufdatum

Stempel des Händlers

vtech®

Garantieleistungen

Sie sind Besitzer eines hochwertigen Lernspielzeugs von **VTech®**, das mit größter Sorgfalt hergestellt wurde und einer strengen Qualitätskontrolle unterlag.

Sollte dennoch ein Defekt an Ihrem Lernspielzeug auftreten, so bieten wir Ihnen folgende Garantieleistungen:

- Garantiezeitraum: 2 Jahre ab Kaufdatum.
- Garantieumfang: Schäden am Produkt, die nicht durch unsachgemäßen Gebrauch hervorgerufen wurden.
- Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die durch Nichtbeachten der Bedienungsanleitung bzw. unsachgemäßen Gebrauch oder durch ausgelaufene Batterien entstanden sind.
- Von der Garantie ausgenommen sind auch Transportschäden oder Schäden, die auf eine mangelhafte Verpackung zurückzuführen sind.

Bei **Problemen oder Fragen** wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:

VTech® Electronics Europe GmbH

Kundenservice

Martinstr. 5

D-70794 Filderstadt

E-Mail: info@vtech.de

Hotline: 0180/500 10 64 (Mo-Fr von 8-12 Uhr; 0,14€/Min.)

vtech®



